

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


## Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

## Titolarietà dei marchi

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

## Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicitA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>1</b>
1. Contenuto della confezione .....	1
2. Informazioni di base .....	2
<b>Configurazione</b> .....	<b>3</b>
1. Download dell'app EZVIZ .....	3
2. Accensione.....	3
3. Aggiunta della telecamera a EZVIZ.....	3
<b>Installazione</b> .....	<b>4</b>
1. Posizione di installazione.....	4
2. Installazione della scheda microSD (opzionale).....	4
3. Installazione della base .....	4
4. Installazione della telecamera .....	6
<b>Operazioni nell'app EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
1. Visualizzazione live.....	7
2. Impostazioni .....	8
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Tramite Amazon Alexa.....	9
2. Tramite l'Assistente Google .....	10
<b>FAQ (domande frequenti)</b> .....	<b>10</b>
<b>Misure sull'Uso dei Prodotti Video</b> .....	<b>12</b>

# Panoramica

## 1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



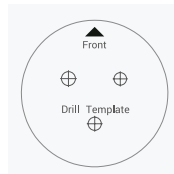
Alimentatore (1 pz.)



Cavo di alimentazione (1 pz.)



Piastra di montaggio (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)



Kit di viti (1 pz.)



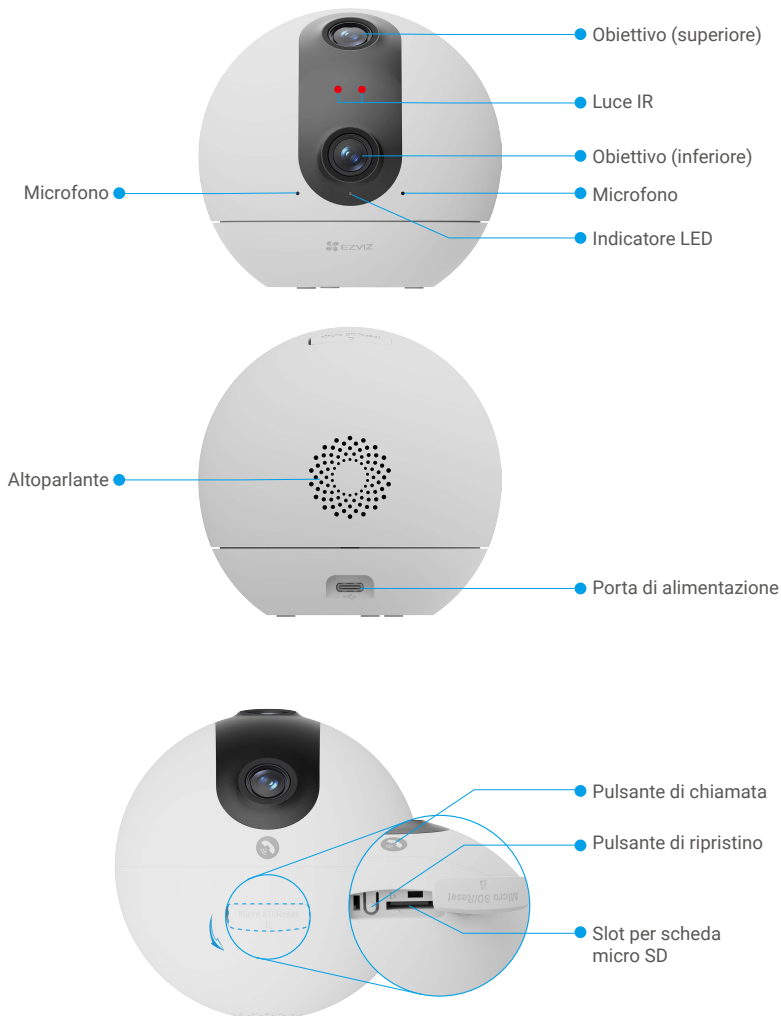
Informazioni sulle norme (2 pz.)



Guida introduttiva (1 pz.)

**i** L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

## 2. Informazioni di base



Nome	Descrizione
Indicatore LED	<span style="color: red;">■</span> Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	<span style="color: red;">● ●</span> Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.
	<span style="color: red;">● ● ● ●</span> Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera (ad esempio, errore della scheda micro SD).
	<span style="color: blue;">■</span> Blu fisso: il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	<span style="color: blue;">● ●</span> Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.
	<span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Blu lampeggiante veloce: la telecamera è pronta per la connessione Wi-Fi.
Scheda microSD (acquistabile separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

Pulsante di reset	Tenere premuto 4 secondi per riavviare e impostare i valori predefiniti per tutti i parametri.
Porta di alimentazione	Per accendere la fotocamera.
Pulsante di chiamata	Premere il pulsante una volta per avviare una chiamata e l'applicazione EZVIZ riceverà la chiamata richiesta.

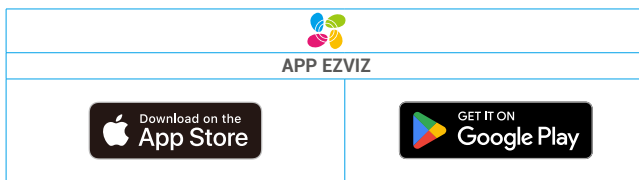
## Configurazione

### Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scaricare l'app EZVIZ ed effettuare l'accesso al proprio account.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

### 1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

### 2. Accensione

Per l'accensione, collegare la telecamera alla presa di corrente con l'alimentatore (5 V 2 A)



- i** • È consigliabile utilizzare il cavo di alimentazione e l'alimentatore inclusi nella confezione.  
 • La presa di corrente deve essere installata vicino all'alimentatore ed essere facilmente accessibile.

### 3. Aggiunta della telecamera a EZVIZ

- i** Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, significa che la fotocamera è pronta per la configurazione di rete, si prega di utilizzare l'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi.

1. Accedi al tuo account utilizzando l'app EZVIZ.
2. Sulla schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere all'interfaccia di scansione del codice QR.

3. Scansiona il codice QR sulla copertina della Guida di Avvio Rapido o sul corpo della telecamera.



4. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al tuo account dell'app EZVIZ.

## Installazione

### 1. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless alla telecamera. Osservare i seguenti suggerimenti:

- Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento nell'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. In questo modo è possibile verificare se il movimento può essere rilevato dal posizionamento della telecamera e regolare la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

### 2. Installazione della scheda microSD (opzionale)

- Aprire il coperchio in silicone della telecamera.
- Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



**i** Una volta inserita la scheda microSD, inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

- Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Impostazioni Dispositivo toccare **Stato di archiviazione** per controllare lo stato della scheda SD.
- Se lo stato della scheda di memoria indica **Non inizializzata**, toccare per inizializzare la scheda.

**i** Lo stato passerà a **Normale** e sarà possibile archiviare contenuti video.

### 3. Installazione della base

- i** • Installare il dispositivo in un ambiente chiuso perché il dispositivo non è impermeabile.
- La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto.

## Opzione 1: Posizionamento su scrivania (consigliato)

**i** Si consiglia di non superare l'altezza del tavolo di lavoro di un metro.

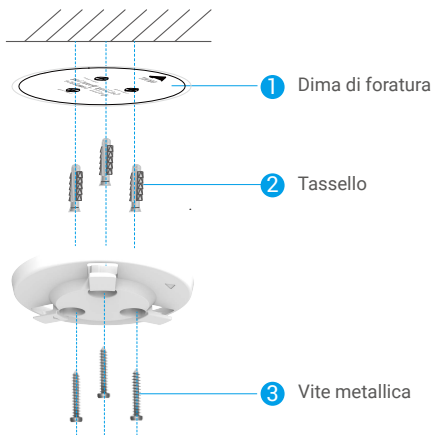
- Posizionare il dispositivo in orizzontale sulla scrivania, preferibilmente sul bordo della scrivania o in posizione elevata per una migliore visualizzazione.



## Opzione 2: Montaggio a soffitto

- i** • Verificare che il soffitto sia abbastanza resistente da sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Non posizionare la telecamera in un'area molto illuminata, per evitare che la luce colpisca direttamente l'obiettivo.
- Altezza di montaggio consigliata: 2,5 m - 3 m dal suolo.
- La direzione dei segni del triangolo per fissare l'adesivo corrisponde alla direzione dell'obiettivo del dispositivo, quindi fare attenzione a controllare in anticipo la direzione dell'obiettivo quando si installa l'adesivo.
- Durante l'installazione della base, allineare il logo triangolare della base con il logo triangolare sull'adesivo.

- Posizionare la dima di foratura sulla superficie scelta per il fissaggio della telecamera.
- Nel caso di pareti o soffitti in cemento, realizzare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
- Fissare la base della telecamera con le tre viti.



#### 4. Installazione della telecamera

Installare la telecamera nella base e ruotarla in senso orario per fissarla in posizione.



5. L'installazione è terminata.



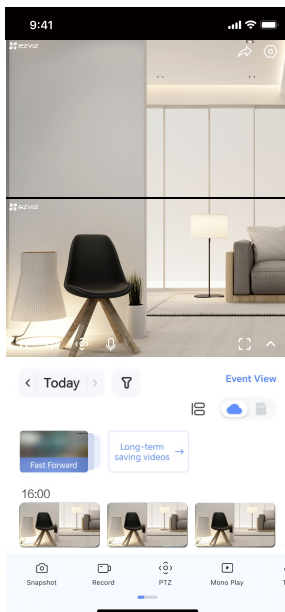
# Operazioni nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Visualizzazione live





Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.




**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Immagine nella Immagine. Puoi scegliere di vedere le immagini scattate contemporaneamente da due obiettivi nella vista dal vivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	PTZ: Brandeggio. Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo.
	Immagine a 360°. Tocca per generare immagine a 360°.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Modalità di sonno. Tocca qui per entrare in modalità di sonno, il video si fermerà e le notifiche di allarme saranno disattivate.
	Definizione. Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Full HD, Ultra HD o HD.

	Mono Riproduzione. Tocca per visualizzare l'immagine grandangolare o l'immagine dell'angolo PTZ.
	Patrol Automatico. Tocca l'icona e la PTZ può eseguire la rilevazione di pattuglia multi-angolo basata su punti preimpostati predefiniti o personalizzati.
	Visualizzazione live multi-schermo. Consente di selezionare la disposizione delle finestre.
	Tip.Tap per vedere maggiori informazioni sul dispositivo

## 2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parameter	Deskripsi
Nome	Personalizzare il nome del dispositivo.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Notifica Messaggio	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Gambar	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Jika fungsi ini dinonaktifkan, indikator perangkat akan mati.
Pengaturan PTZ	Qui è possibile impostare i parametri di brandeggio del dispositivo, come la calibrazione della posizione del brandeggio e i preset del brandeggio.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu micro SD, ruang terpakai dan tersedia serta mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan cloud di sini.
Impostazioni sulla privacy	Puoi criptare i tuoi video con una password di crittografia.
Impostazioni di Rete	È possibile visualizzare lo stato della connessione o toccare per modificare la rete Wi-Fi della telecamera.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagi Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
CloudPlay	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan cloud.  • La funzione è disponibile solo in alcuni paesi. Verificare la disponibilità nel proprio paese prima dell'acquisto. • Il produttore si riserva il diritto di spiegazione finale.
Mulai Ulang Perangkat	Ketuk untuk memulai ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari Aplikasi EZVIZ.

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo) sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.


### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

**Sono necessari i seguenti dispositivi e app:**

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare la voce "Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

**Ecco come iniziare:**

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## FAQ (domande frequenti)

**D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?**

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda microSD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

**D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?**

R: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

**D: Cosa faccio se dimentico la password?**

R: Avviare l'app EZVIZ e accedere alla pagina di login. Toccare "Forgot password?" (Password dimenticata?), quindi inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al proprio account e inviarlo. Inserire il codice di verifica ricevuto e reimpostare la password.

**D: Perché non ricevo il codice di verifica?**

R:

1. Se l'account è stato registrato tramite email, controllare la casella dello spam.  
Se comunque non è stato ricevuto il codice di verifica, potrebbero essere presenti filtri/restrizioni sulla casella email. Verificare con il provider di posta elettronica.
2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.
3. Se comunque non si riceve il codice di verificare, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro assistenza all'indirizzo support@ezvizlife.com o rivolgersi al team di assistenza della propria regione.

**D: Verificare le seguenti impostazioni:**

R:

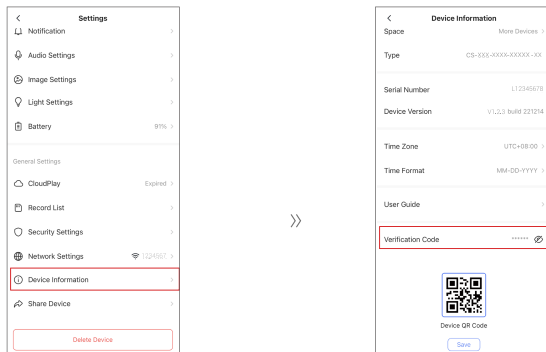
1. Verificare il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
2. Verificare le condizioni di rete:
  - Assicurarsi che sulla rete non siano attivi firewall o altre limitazioni.
  - Assicurarsi che il router sia in grado di distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disabilitare l'impostazione dell'IP statico (il DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).
3. Ripristinare la telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app EZVIZ per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

**D: Come ottenere il codice di verifica del dispositivo (6 lettere maiuscole)?**

R:

Si prega di notare che per la maggior parte dei dispositivi EZVIZ di solito ci sono due modi per ottenere il codice di verifica del dispositivo di 6 lettere maiuscole:

- Per la maggior parte dei modelli, è possibile trovarlo sull'adesivo/etichetta del dispositivo EZVIZ;
- In alternativa, è possibile trovare il codice di verifica in Impostazioni della telecamera > Informazioni dispositivo > Codice di verifica.



 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

## Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia a beneficio dell'umanità e dell'ambiente)", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di monitoraggio. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Pertanto, ogni utente dovrà prima ragionevolmente definire i propri diritti in tale ambito specifico, al fine di evitare di ledere l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e gli altri requisiti normativi, ma devono anche rispettare le norme internazionali, la morale sociale, la buona morale, le pratiche comuni e altri requisiti non obbligatori, e rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Pertanto, ogni utente finale e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per garantire la sicurezza dei dati ed evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, l'impostazione del controllo di accesso e la selezione di un ambiente di rete adatto (Internet o Intranet) a cui collegare i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Pertanto, ciascun utente deve stabilire un meccanismo di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.